

# Curriculum Vitae

## Persoonsgegevens:

Op aanvraag

## Persoonlijk profiel

- Organisatorisch en ondernemend
- Empatisch en communicatief sterk
- Positief en stressbestendig
- Commercieel en klantvriendelijk
- Oplossingsgerichte doorzetter
- Zelfstandig en collegiaal
- Flexibel en betrokken



## Werkervaring

- 2016 – heden      **Teleflex Medical - Vianen**  
**Medewerkster Customer service ( fulltime )**
- Orderverwerking in een hectische internationale omgeving
  - Facturatie van telefonische bestellingen
  - Zorgen voor een optimale klanttevredenheid
  - Werken met een SAP systeem
- 2014 – 2016      **Yves Rocher - Soest**  
**Sales en marketing ( fulltime )**
- Telefonische verkoop van cosmetische producten
  - Klantgericht adviseren
  - Werken met CRM systemen
- 2007 – 2013      **Your Health - Amersfoort**  
**Shop manager sportschool ( fulltime )**
- Verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken
  - Aansturen en opleiden van medewerkers
  - Zorgen voor een optimale klanttevredenheid
  - Oplossen van calamiteiten en storingen
  - Alle administratieve handelingen
- 2003 – 2007      **Mexx mode - Amersfoort**  
**Sales ( parttime )**
- Verkoop en realiseren van targets
  - Beleidsmatige ondersteuning van de vestigingsmanager
- 2001 – 2003      **Didi Mode - Amersfoort**  
**Sales ( parttime )**
- verkoop van dameskleding

1994 – 1997

**Lipstick Fashion - Utrecht**

**Shop manager ( 32 uur )**

- Verantwoordelijke voor de vestiging
- Personeelsbeleid en planning
- Winkelpresentatie
- Voorraadbeheer
- Winkeladministratie

1991 – 1994

**Lipstick Fashion**

**Regio manager ( fulltime )**

- Verantwoordelijke over 12 filialen
- Coachen en ondersteunen van de shopmanagers
- Realisatie van diverse nieuwe filialen
- Behalen van omzettafels
- Winkelpresentatie

1988 – 1991

**Lipstick Fashion Amersfoort**

**Shop manager ( fulltime )**

- Leidinggevende van modefiliaal
- Omzetverantwoordelijk
- Verantwoordelijk voor de winkelpresentatie
- Coachen en opleiden van de medewerkers

1985 – 1988

**SPS Fashion - Amersfoort**

**Assistant shop manager ( fulltime )**

- Leidinggevend assistent manager
- Verantwoordelijk voor de winkelpresentatie
- Adviseren van klanten
- Winkelpresentatie

## Opleidingen & Cursussen

1982 – 1985

### **MTS Modevakschool - Utrecht**

- Detex diploma ( stoffen - en warenkennis )
- Vestigingsdiploma

1978 – 1982

### **MAVO ( Talenvakkenpakket )**

- Nederlands, Engels, Duits, Frans + Aardrijkskunde en Wiskunde

## Vaardigheden

- Goed bekend met SAP, CMR, MS Office ( Outlook, Word, Exel ) en Windows 8
- In bezit van rijbewijs B en een auto

## Talen

Nederlands	Mondeling: uitstekend
Engels	Mondeling: goed
Duits	Mondeling: goed
Frans	Mondeling: matig

Schriftelijk: goed
Schriftelijk: goed
Schriftelijk: redelijk
Schriftelijk: matig